

## COMPETENZE INTERCULTURALI

### CAPACITÀ DI INTERPRETARE LA CULTURA

#### Un/una operatore/operatrice capace di interpretare la cultura...

- > sa aprirsi alla diversità in una prospettiva personalistica;
- > sa applicare uno sguardo storico anziché atemporale;
- > identifica le identità culturali "miste", cogliendone dinamismi e negoziazioni interculturali;
- > interpreta in modo diverso a seconda dei soggetti, le polarità come individualismo/collettività;
- > orientamento rispetto all'autorità, concetto di tempo, modello di relazioni formali o informali, rapporto con la proprietà...;
- > considera la dimensione spirituale, di aspirazione e progetto di vita delle persone;
- > è cosciente del gioco di rappresentazioni tra sé e l'altro.

### CAPACITÀ DI RIDURRE I PREGIUDIZI

#### Un/una operatore/operatrice capace di ridurre i pregiudizi...

- > è in grado di incrementare la variabilità nella percezione dell'altro;
- > evita le semplificazioni rendendo complessa la lettura della realtà;
- > è capace di de-razializzare i conflitti;
- > è capace di argomentare;
- > è empatico.

### CAPACITÀ DI TROVARE ORIZZONTI CONDIVISI

#### Un/una operatore/operatrice capace di trovare orizzonti condivisi...

- > è in grado di identificare i conflitti normativi e valoriali;
  - > è capace di sviluppare autoriflessività;
  - > nelle questioni di valore, è in grado di gestire il dilemma universale – relativo;
  - > è capace di comunicazione, dialogo, gestione dei conflitti e disaccordi sui valori;
  - > è in grado di inquadrare le differenze in un progetto di coesione sociale.
-