

Università Cattolica Milano
Centro di Ricerca sulle Relazioni Interculturali

LE COMPETENZE INTERCULTURALI

Elisabetta Dodi
26 giugno 2017

SVILUPPARE
COMPETENZE
INTERCULTURALI

CHE COSA È UNA COMPETENZA?

Un insieme di conoscenze, abilità e attitudini esercitate in un campo dell'esperienza umana, collegato alle situazioni di vita o alle funzioni professionali.

(Robin)

Capacità di reinvestire le proprie acquisizioni precedenti e di combinarle per risolvere nuovi problemi. È il sapere reinvestito nell'azione, i saperi in atto.

(Malglaive)

La competenza non sono i saperi, le attitudini, le abilità da mobilitare, la competenza è la mobilitazione stessa di queste risorse. La competenza è un saper-agire.

(Le Boterf)

LA COMPETENZA SI MANIFESTA
SEMPRE IN SITUAZIONE.

È LA CAPACITÀ DI ATTIVARE **RISORSE**
IN MODO PERTINENTE IN UN
CONTESTO SPECIFICO, DI FRONTE A
UN COMPITO SPECIFICO.

COSA SONO LE RISORSE?

SAPERI DISCIPLINARI E NOZIONISTICI
PROCEDURE, ABILITÀ, SAPER-FARE, CAPACITÀ
OPERATIVE, ATTITUDINI

La storia personale, le esperienze vissute...

*I tratti del carattere, le predisposizioni personali, le attitudini, i valori che ci sostengono
e orientano...*

*Le nostre conoscenze, i saperi disciplinari, le nostre idee, le ipotesi che facciamo per
spiegarci e capire la realtà...*

*Le abilità, le capacità utili per affrontare problemi, ricercare soluzioni, risolvere
compiti, le capacità operative, le capacità di analisi, le abilità relazionali...*

LE RISORSE SONO LA VALIGIA DI CUI DISPONIAMO...

sono il bagaglio di cui disponiamo,
l'attrezzatura, tutto ciò che sta nella valigia che
abbiamo via via riempito nel corso delle nostre
esperienze, tutto ciò che abbiamo imparato e
continuiamo a imparare...

COMPETENZA

Insieme di saperi, conoscenze, capacità e comportamenti (risorse) che un individuo utilizza in una situazione specifica.

- Una persona è competente quando è capace di «utilizzare» le proprie risorse in modo efficace di fronte a un «compito» specifico: io ho una serie di risorse, la competenza sta nel saperle usare in modo situato.
- La competenza è situata e contestualizzata, non è data una volta per tutti; viene descritta sempre con un verbo di azione perché è «in azione».

E QUANDO PARLIAMO DI COMPETENZE INTERCULTURALI?

COMPETENZE INTERCULTURALI... PER NON ATTIVARE «IL PILOTA AUTOMATICO»

- **STEREOTIPO:** pensare che i membri di un gruppo siano accomunati da una stessa caratteristica (es. tutti molto intelligenti; tutti poco onesti; tutti bravi in matematica, etc.).
- **PREGIUDIZIO:** qualsiasi tipo di giudizio formulato prima di una conoscenza diretta (in genere è negativo).
- **ETNOCENTRISMO:** tendenza di un gruppo a valutare gli altri gruppi secondo le proprie categorie e assumendo la propria cultura come criterio di riferimento.

LA RICERCA PRIN SULLE COMPETENZE INTERCULTURALI

«75 episodi hanno argomentato 3 competenze»

- **INTERPRETARE LE CULTURE**
- **RIDURRE I PREGIUDIZI**
- **TROVARE ORIZZONTI CONDIVISI**

INTERPRETARE LE CULTURE

Un/una operatore/operatrice capace di interpretare la cultura...

- sa aprirsi alla diversità in una prospettiva personalistica;
- sa applicare uno sguardo storico anziché atemporale;
- identifica le identità culturali “miste”, cogliendone dinamismi e negoziazioni interculturali;
- interpreta in modo diverso a seconda dei soggetti, le polarità come individualismo/collettività;
- orientamento rispetto all'autorità, concetto di tempo, modello di relazioni formali o informali, rapporto con la proprietà...;
- considera la dimensione spirituale, di aspirazione e progetto di vita delle persone;
- è cosciente del gioco di rappresentazioni tra sé e l'altro.

RIDURRE I PREGIUDIZI

Un/una operatore/operatrice capace di ridurre i pregiudizi...

- è in grado di incrementare la variabilità nella percezione dell'altro;
- evita le semplificazioni rendendo complessa la lettura della realtà;
- è capace di de-razializzare i conflitti;
- è capace di argomentare;
- è empatico.

TROVARE ORIZZONTI CONDIVISI

Un/una operatore/operatrice capace di trovare orizzonti condivisi...

- è in grado di identificare i conflitti normativi e valoriali;
- è capace di sviluppare autoriflessività;
- nelle questioni di valore, è in grado di gestire il dilemma universale – relativo;
- è capace di comunicazione, dialogo, gestione dei conflitti e disaccordi sui valori;
- è in grado di inquadrare le differenze in un progetto di coesione sociale.

LE COMPETENZE INTERCULTURALI COME SISTEMA SITUATO, DINAMICO E INTENSIVO

SITUATO

è la traduzione personale di una qualità dell'azione che, puramente a scopo di ricerca, è descrivibile come insieme di specifiche

DINAMICO

le stesse competenze interculturali sono compenetrabili, difficilmente separabili, permeabili e situate.

INTENSIVO

le competenze interculturali, in azione, attribuiscono maggiore densità e intensità ad alcune competenze più trasversali di operatrici e operatori

DOVE RICERCARE E SVILUPPARE LE COMPETENZE INTERCULTURALI?

SE LE COMPETENZE SI MANIFESTANO
SEMPRE IN SITUAZIONE, ALLORA DOBBIAMO
RIPARTIRE DALLE SITUAZIONI, DALLE
ESPERIENZE...



NARRARE EPISODI

PER DESCRIVERE LE ESPERIENZE

PER ARGOMENTARE LE COMPETENZE

come le competenze interculturali vengono esercitate nella concreta attività professionale?

come si sono sviluppate (in ambito formativo, lavorativo, sociale, di vita personale)?

come si potrebbe sviluppare, come si potrebbe formare ulteriormente?

DESCRIVERE A ARGOMENTARE LE COMPETENZE

- valorizzare la capacità dei soggetti di descrivere attività di lavoro direttamente agite nelle quali la competenza sia riconoscibile e la sua padronanza argomentabile
- poter “guardare da fuori” le situazioni, uscire dall’immersione in quel che accade, ri-flettere lo sguardo sul proprio agito
- esplicitare e argomentare le scelte e le azioni che hanno caratterizzato il proprio agire competente, il perché e il come si è agito proprio in quel modo

Avendo come riferimento le tre
competenze interculturali...

«Un episodio in cui ho agito in modo
competente»

*“A incontrarsi o a scontrarsi non sono culture,
ma persone. (...).
Ogni identità è fatta di memoria e oblio.
Più che nel passato, va cercata nel suo
costante divenire”.*

(Marco Aime, Eccessi di culture).

INDICAZIONI (PARZIALI) PER APPROFONDIRE...

- > Aime M., *Eccessi di culture*, Einaudi, Torino, 2004.
- > Bruner J., *La ricerca del significato. Per una psicologia culturale*, Bollati Boringhieri, Torino, 2003.
- > Granata A., *Sono qui da una vita. Dialogo aperto con le seconde generazioni*, Carocci, Roma, 2011.
- > Granata A., *Diciottenni senza confini. Il capitale interculturale d'Italia*, Carocci, 2015.
- > Reggio P., *Il quarto sapere. Guida all'apprendimento esperienziale*, Carocci, Roma, 2010.
- > Reggio P., Santerini M. (A cura di), *Le competenze interculturali nel lavoro educativo*, Carocci, Roma, 2014.
- > Santerini M., Reggio P., *Formazione interculturale: teoria e pratica*, Unicopli, Milano, 2007.
- > Santerini M., *La scuola della cittadinanza*, Editori Laterza, Roma, 2010.
- > Film "Almanya".