

# Esperienza, professionalità e certificazione delle competenze nel Terzo Settore

Strumenti per valorizzare e rendere visibili le  
professionalità maturate sul campo



UNIVERSITÀ  
CATTOLICA  
del Sacro Cuore

# Valutare l'impatto per innovare il Terzo Settore

Un contributo alla riforma

## Struttura della comunicazione



Il nesso tra la Riforma del Terzo Settore e la istituzionalizzazione dei Servizi per la certificazione delle competenze

Le questioni aperte con l'evoluzione delle professionalità generata dall'insieme dei fattori sociali, economici e tecnologici che caratterizzano l'inizio del terzo millennio

La valenza strategica rappresentata dall'adozione di una cultura della validazione nel Terzo Settore secondo le parole chiave:

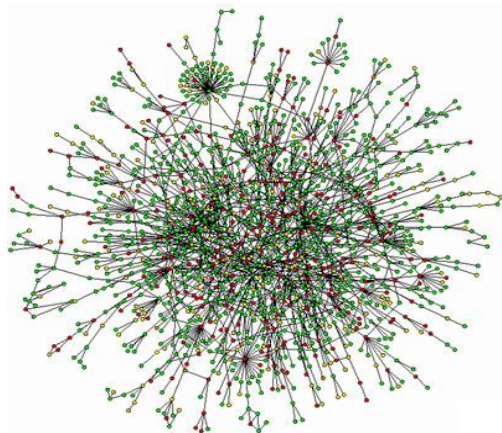
- valorizzazione
- trasparenza
- visibilità



UNIVERSITÀ  
CATTOLICA  
del Sacro Cuore

# Valutare l'impatto per innovare il Terzo Settore

Un contributo alla riforma



## Evoluzione delle professionalità nel Terzo settore

L'evoluzione delle professionalità generata dall'insieme dei fattori sociali, economici e tecnologici che caratterizzano l'inizio del terzo millennio tocca profondamente anche il Terzo Settore.

Con creatività ma soprattutto professionalità Enti e Persone hanno trovato risposte a nuovi bisogni e soluzioni più efficaci per situazioni di criticità, in alcuni casi modificando e ampliando professionalità tradizionali, in altri prefigurando nuove figure professionali.



### Spunti di riflessione

- Professionalità non conseguibili in percorsi scolastici
- Integrazione di saperi afferenti a campi disciplinari non contigui
- Innovazione nei processi di lavoro e nella definizione di ruoli professionali
- Formalizzazione e istituzionalizzazione



UNIVERSITÀ  
CATTOLICA  
del Sacro Cuore

# Valutare l'impatto per innovare il Terzo Settore

Un contributo alla riforma

## Il riconoscimento delle competenze nel Terzo settore: questioni principali



Apprendimento permanente alla base del tema del riconoscimento delle competenze.

Valorizzazione degli apprendimenti acquisiti oltre e dopo il titolo di studio  
Competenza come capacità di agire in modo efficace in contesti diversi e in situazioni imprevedibili.

### Elementi caratterizzanti

- La differenza tra nozionismo e *expertise*,
- La possibilità di apprendere in modo efficace non solo in situazioni strutturate di formazione, ma in ogni momento della vita
- La differenza tra titolo di studio e applicazione concreta dei saperi in contesti differenziati e variabili
- La valenza dell'esperienza per lo sviluppo dell'agire efficace



UNIVERSITÀ  
CATTOLICA  
del Sacro Cuore

# Valutare l'impatto per innovare il Terzo Settore

Un contributo alla riforma

## La valenza strategica dell'approccio per competenze nel Terzo settore: alcuni criteri di riferimento



Attivare processi di riconoscimento e validazione delle competenze professionali presenti nel Terzo settore può diventare il volano per la valorizzazione non solo delle persone ma anche dell'insieme delle organizzazioni e degli Enti che ne fanno parte

### Criteri di riferimento

- Descrizione dei processi di lavoro e delle attività concrete per l'individuazione delle competenze
- Formalizzazione degli apprendimenti sul campo per una documentazione formale della competenza
- Attivazione di figure professionali dedicate



UNIVERSITÀ  
CATTOLICA  
del Sacro Cuore

# Valutare l'impatto per innovare il Terzo Settore

Un contributo alla riforma

## I modelli operativi per la validazione e certificazione delle competenze come leva dello sviluppo organizzativo nel Terzo Settore



- Contribuire alla elaborazione e aggiornamento dei profili professionali per competenze nei repertori regionali, con specifica attenzione ai profili operanti nel Terzo settore. Occorre proseguire ed incentivare percorsi di analisi di profili professionali ad oggi non disponibili;
- Contribuire alla realizzazione, insieme alle realtà istituzionali, di un sistema di rilevazione della domanda di riconoscimento;
- Proseguire ed incentivare nuovi progetti di riconoscimento delle competenze per gli operatori che svolgono compiti professionali in assenza di un attesta formale.