

**Il numero**

## Telefono Amico, con la crisi squilla sempre più spesso

Con la crisi cresce il disagio psicologico degli italiani. Lo confermano i dati di Telefono Amico Italia Onlus, che nel 2011 ha ricevuto 107.225 richieste di aiuto, pari a 294 chiamate al giorno e 21 all'ora. Gli «Sos» gestiti dall'associazione (che risponde al numero 199.284.284) l'anno scorso sono aumentati del 6,7% rispetto

**107 mila**

È il numero di chiamate ricevute nel 2011 dal centralino di Telefono Amico, pari a 294 al giorno e 21 all'ora. Nel 70% dei casi, sono gli uomini a chiedere aiuto

al 2009, con un leggero incremento anche nel confronto con il 2010 (+0,6%). I numeri del bilancio 2011, analizzati dal Laboratorio di statistica applicata alle decisioni economico-aziendali del-

l'Università Cattolica di Milano, evidenziano come «il prolungarsi della crisi e soprattutto l'incertezza sulle modalità e i tempi di uscita dalla situazione attuale producano effetti negativi anche dal punto di vista emotivo e psicologico».

A chiamare Telefono Amico sono soprattutto gli uomini (70%). Rispetto al 2010, tra i motivi all'origine della chiamata crescono in particolare gli episodi di depressione (dal 3,4% al 5,4%) e la voce «problema non emerso» (dall'11,8 al 16,6%), secondo gli esperti un «possibile indicatore di una difficoltà anche a comunicare il proprio disagio».



Per saperne di più  
Il sito dell'associazione  
[www.telefonoamico.it](http://www.telefonoamico.it)

