

L'impatto delle ICT sullo sviluppo



Laboratorio mondialità consapevole - 23 aprile 2015

Chi sono: Serena Carta

Ricercatrice Master dei Talenti della Società Civile (Fondazione CRT/Goria e ong CISV)

“Integrare le ICT nei progetti di cooperazione internazionale. Costruzione di un know-how per un uso strategico e sostenibile delle ICT4D da parte delle Ong italiane”

Giornalista, facilitatrice di corsi online

#osservazione #descrizione #narrazione



Home About News Formazione Consulenze Jobs Toolbox English

ICT4DEV

Appunti, spunti e riflessioni raccolti nel corso della ricerca "Integrare le ICT nei progetti di cooperazione internazionale. Costruzione di un know-how per un uso strategico e sostenibile delle ICT4D da parte delle Ong italiane", progetto co-finanziato da Volontari per lo sviluppo insieme a Fondazione Goria e Fondazione CRT nell'ambito del Master dei Talenti della Società Civile.



Serena Carta è laureata in Relazioni internazionali e tutela dei diritti umani presso la Facoltà di Scienze politiche di Torino. Per Ong 2.0 studia le ICT nella cooperazione e collabora alla realizzazione e organizzazione del programma formativo. Ha lavorato in un'agenzia delle Nazioni Unite occupandosi di e-learning e comunicazione per il no profit. Nel tempo libero scrive di tecnologia intorno sul magazine Vita non profit. Per segnalazioni su ICT4dev, la trovate su Twitter (@SerenaCarta) oppure potete scrivere a serena@ong2zero.org.



ONG 2.0: il progetto

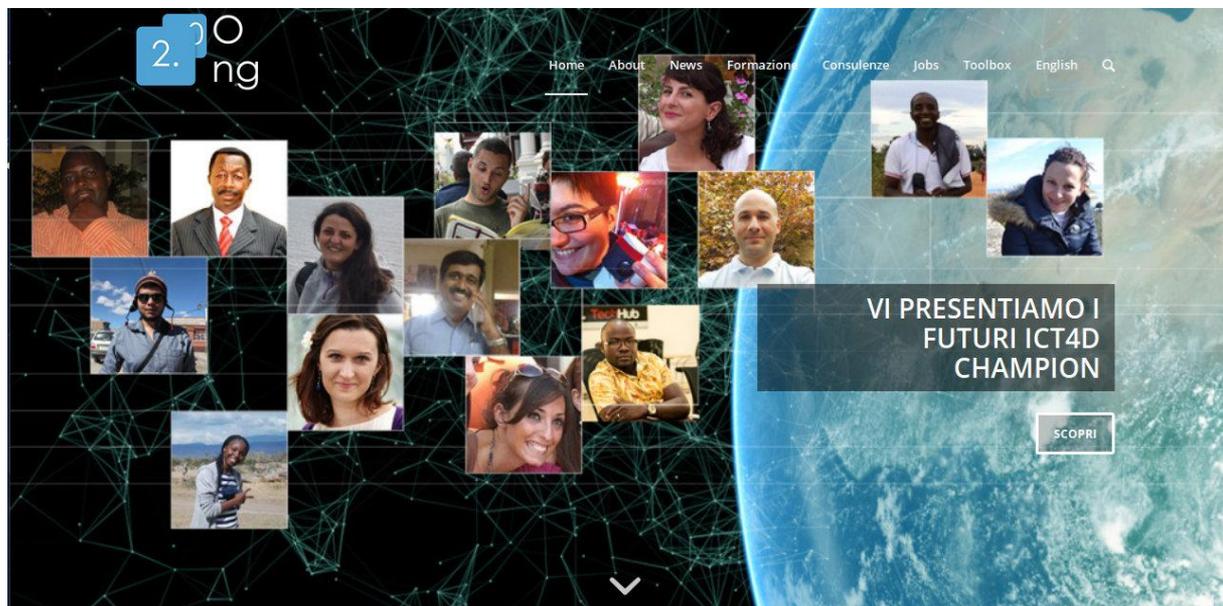


<http://ong2zero.org>

www.volontariperlosviluppo.it

Nasce nel 2012 dall'esperienza del magazine
'Volontari per lo sviluppo'
con l'intento di formare una nuova generazione di persone, associazioni e ong. Capaci di vivere il web, comunicare, collaborare e coordinarsi in rete, realizzando la cooperazione in modo totalmente innovativo.

ONG 2.0 è...



informazione
news sull'innovazione
nella cooperazione
internazionale

ONG 2.0 è...

ONG 2.0
Pubblicato da Donata Columbro il 12 giugno · Modificato

Tra poco di nuovo sui banchi di scuola online per il corso avanzato di Social Media Strategy! Quattro incontri, da oggi al 30 giugno, con 25 partecipanti social media superhero wannabe 😊 <http://bit.ly/1ggkq0N>



Mi piace · Commenta · Condividi 1 condivisione

👍 Piace a Donata Columbro, Stefano Gobbi, Cristina Preti e altri 2.



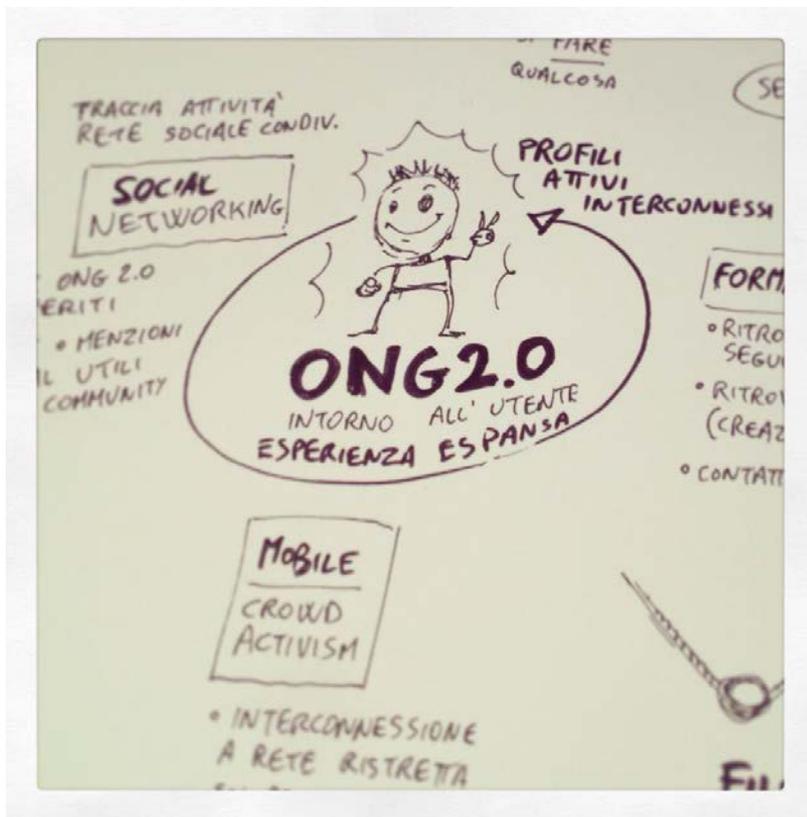
formazione
training online e face-
to-face

strumenti&strategie del web

cooperazione 2.0 e ICT4D

stili di vita sostenibili
ed economia solidale

ONG 2.0 è...



networking

community di incontro, confronto e scambio online

webinar gratuiti per la connessione delle esperienze

consulenze

ricerca e sperimentazione

Quale cooperazione nel futuro?

#cooperazionefutura

2.0
ng

Follow **cooperazionefutura** 

HOME ONG 2.0

Evidenziare presenza digitale delle org
Come cittadini, come adulti, come genitori adottivi, ho in mente un progetto, molto semplice: scandagliare il web e redigere un elenco completo di tutti gli enti, agenzie, nazionali ed internazionali (i) che operano per le Adozioni, evidenziando la loro presenza digitale, gli account FB, Twitter ecc. affinché emerga come comunione, cosa dicono, i loro progetti, il un modo per dare visibilità a oltre dei 164milioni di bambini abbandonati. **CRISTINA P.**
23 Mar

Per avere una #cooperazionefutura diversa bisogna partire da azioni concrete nel presente. @sensacion al_org ne è un esempio. @rivistavps
23 Mar
twitter.com

Mettere in comune le esperienze
Nelle Ong troppo spesso ci troviamo a dover reinventare le cose senza capitalizzare i successi e gli errori del passato. Bisognerebbe mettere in comune le esperienze e le collaborazioni vincenti paese per paese. **MONICA**
24 Mar

Accorciare le distanze
Le tecnologie del web? Accorcano le distanze, solo se si sanno le lingue. Per me che sono ita a Johannesburg o nella sponda asiatica poco cambia. Il web bypassa i secoli di storia. Un pastore Sambuuru potrà stare su e-bay parlando un ministro non egiziano.
La cooperazione del futuro? Deve liberarsi al più presto del carlismo missionario con la sindrome da salvatore.
Sarebbe interessante che la nuova piattaforma di ONG 2.0 aggragasse le opportunità di cooperazione in Italia ed all'estero, anche mettendo in rilievo progetti ed idee. Vorrei anche trovare una sezione di job opportunities.
FABIO
10 Mar

Una mappatura degli interventi
«Se parliamo di cooperazione come aiuto allo sviluppo, vorrei una piattaforma web unica per la mappatura degli interventi (programmi/progetti) suddivisa per settori, di tutte le agenzie e consulting sul territorio, vorrei un database aggiornabile in tempo reale sul sito che si possono raggruppare sulla propria area di intervento e per la diffusione delle buone pratiche». **FABIO**
6 Mar

Maggiore importanza del personal fundraising
Quello che vedo nel presente/immediato futuro del

Altre tweet:
- **Lis Doreffie**: @Rivistavps più possibilità ai giovani per far parte della #coopera zionefutura
- **Yves - Ong 2.0**: Anche @PuntoDock parla della campagna #cooperazionefutura: "Terzosettore: dualismo, monismo e cultura digitale". bit.ly/1nJ5MUW
- **Barbara Zamboni**: @Ongacori si parlava di storytelling...anche questa sarebbe bellissima #cooperazionefutura wdr ed.it/attualita/2014... via @wireditalia

- database/mappatura dei progetti della cooperazione italiana
- community di incontro/scambio tra operatori geo-localizzati
- maggiore scambio profit - non profit
- apertura verso i giovani

#cooperazione futura è...

#networking

#condivisione

#collaborazione

#storytelling

#trasparenza



#cooperazionefutura è...



La cooperazione è cambiata

AGGIORNA LA TUA VALIGIA

LE TRE SFIDE DEL WEB PER LA COOPERAZIONE E IL NON PROFIT

- ✓ La comunicazione
- ✓ L'organizzazione interna
- ✓ La progettazione social e le ICT4D

Secondo voi...



Le ICT (1)



- strumenti tecnologici che supportano il trattamento delle informazioni e che permettono la comunicazione
- aiutano gli utenti ad accedere, collezionare, produrre, trasmettere, diffondere informazioni in via elettronica
- radio FM, tv, telefoni cellulari, computer, sistemi satellitari (GIS e GPS), tecnologie wireless, Internet, chiavette USB, stampanti

Le ICT (2)



- accorciano le distanze e mettono in relazione singoli/gruppi/enti/territori
- accelerano la comunicazione e l'interazione
- facilitano la circolazione di informazione e lo scambio di conoscenze
- danno voce a chi non ce l'ha
- aumentano consapevolezza e capacità
- abilitano scelte

La diffusione delle ICT nei cosiddetti Pvs

- sugli oltre 3 mld di utenti internet, i due terzi provengono dai cosiddetti Pvs
- il 55% degli abbonamenti agli smartphone ha origine negli stessi (nel 2008 era il 20%)
- cresce, in generale, il possesso di telefoni cellulari, con un tasso di penetrazione del 69% in Africa e dell'89% in Asia-Pacifico

[fonte: [ITU – International Telecommunication Union, 2014](#)]

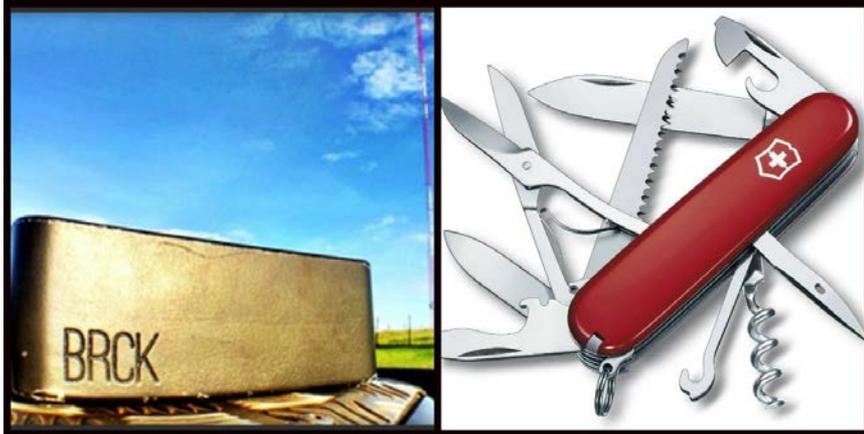
Diffidate dalle semplificazioni



le ICT sono **amplificatori, supporti**:
creano cambiamento quando rispondono a
bisogni reali, quando sono adeguate alle
condizioni ambientali, culturali ed economiche
del contesto nel quale devono essere utilizzate
e quando le persone sanno usarle

[RESTIAMO UMANI] le ICT non sostituiscono le intenzioni e le capacità delle persone; dare per scontato di ottenere benefici dal solo possesso o impiego di uno strumento tecnologico è fuorviante -- [Kentaro Toyama](#)

Tecnologia appropriata, inclusiva, sostenibile e indigena 3/3



una tecnologia NON è appropriata quando segue il modello della “one-fits-size” = il modello universale, lo strumento che funziona bene in qualsiasi circostanza (es. coltellino svizzero)

Caratteristiche di un progetto ICT4D di successo

1. ADATTO al contesto
2. PARTECIPATIVO E INCLUSIVO
3. SEMPLICE E ACCESSIBILE
4. LOCALE

BARRIERE a un uso efficace delle ICT4D 1/5

Infrastrutture e accesso alla tecnologia

In Kenya (uno degli stati più tecnologicamente avanzati del continente africano insieme a Nigeria e Sud Africa) più della metà dei telefoni cellulari è di prima/seconda generazione.

Un progetto basato sulla connessione internet non è sempre e ovunque la soluzione.

BARRIERE a uso efficace delle ICT4D 2/5

Energia elettrica

Secondo i dati diffusi dalla [IEA, l'Agenzia Internazionale dell'Energia](#), sono più di 1,3 miliardi le persone che nei Pvs non hanno accesso all'elettricità; di queste, quasi 600 milioni sono africani.

BARRIERE a uso efficace delle ICT4D 3/5

Sfide culturali, sociali e linguistiche

In Mali il tasso di alfabetizzazione tra gli adulti è del 34% (World Bank Data), difficile immaginare che gli utenti posseggano le conoscenze sufficienti per un uso base delle ICT. In alcune comunità, per esempio, la redazione/lettura degli SMS è impossibile.

La maggior parte dei servizi ICT, inoltre, è stata sviluppata in inglese, il che ne rende difficile la fruibilità in zone in cui si parlano lingue diverse o dialetti locali.

BARRIERE a uso efficace delle ICT4D 4/5

Differenze tra aree rurali/urbane e tra classi sociali

Bassi salari

“Ovunque nel mondo, è assai probabile che chi è parte dell'élite posseda tablet o smartphone sempre connessi. Più si scende la piramide sociale e più questi dispositivi sono assenti” -- [Stéphane Boyera](#)

BARRIERE a un uso efficace delle ICT4D 5/5

Volontà politica

...di sostenere e finanziare l'innovazione attraverso politiche e regolamenti per la digitalizzazione, di abbattere i costi, di non iper-controllare le telecomunicazioni (monopoli, protezionismo, censure...).

qualche esempio



Combattere le violenze di genere con le ICT in Burundi





São Tomé e Príncipe
Sao Tome and Principe

Equatorial Guinea

Gabon

Congo

Pointe-Noire

Brazzaville

Luanda

Angola

République démocratique du Congo
Democratic Republic of the Congo

Zambia

Lusaka

Rwanda
Burundi

Uganda
Kampala

Kenya

Nairobi

Tanzania

Zanzibar
Dar es Salaam

الصومال
Soomaaliya
Somalia

جزر القمر
Comores
Comoros

Glorioso Islands

Mayotte

it's here!

crowdmapping - Harassmap



HOME WHO WE ARE WHAT WE DO TAKE ACTION NEWS RESOURCE CENTER WE ARE HIRING



GET INVOLVED

Volunteer with us, or support us in other ways.



REPORT HARASSMENT

Report it to us if it happens to you, or if you witness it.



GET HELP

Access free services if you've been sexually harassed.



II Centre Seruka







Centre Seruka

Auprès des victimes pour sortir de l'ombre

Un projet de l'Initiative Seruka pour les Victimes du Viol – ISV

+257 22 24 87 30
+257 79 77 55 55

- Accueil
- A propos de nous
- Activités
- Les VSGB
- Agissons ensemble
- Nouvelles
- Besoin d'aide?



Prev

Next

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6

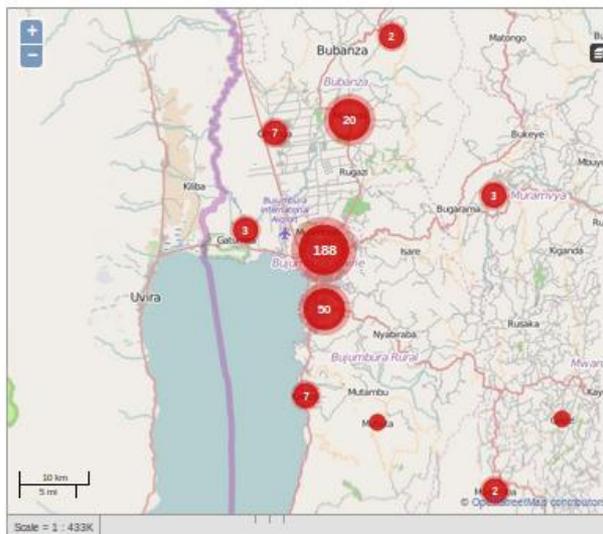
#



Les informations et les cas enregistrés sur la carte ont été vérifiés par le personnel du Centre Seruka. Les données personnelles ont été supprimées en pleine conformité avec le droit de confidentialité de la personne.

FILTRES → **TOUT** NOUVELLES PHOTOS VIDÉO

↑ FILTRE DES CATÉGORIES [CACHER]



Interval: **Auto** À partir de: **Jun 2014** Jusqu'à: **Apr 2015**

[Plus d'informations](#)

TOUTES CATÉGORIES

- VIOLENCES SEXUELLES
- VIOLENCE PSYCHOLOGIQUE
- VIOLENCE PHYSIQUE
- VIOLENCE SOCIO-ÉCONOMIQUE
- TRAFIC DES MINEURS À FINS SEXUELLES
- CAS D'IMPUNITÉ
- INFORMATION
- DONNE TON AVIS

COMMENT TÊMOIGNER

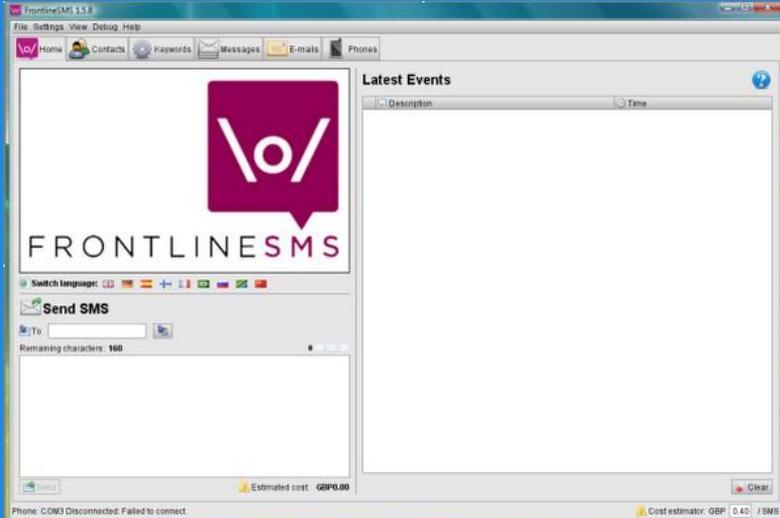
En envoyant un SMS à 79775000

En utilisant un app:

iPhone
Android

En envoyant un e-mail:

mapseruka@yahoo.fr





• USAMU NIWEWA AMARI
 KATIKA NYUMBA ZA WAZOZU
 • WAJAZI ENDELEO
 WAKIWA ENDELEO
 NYUMBA ZA WAZOZU
 NYUMBA ZA WAZOZU

**ANDIKIRA IKIGISI-SERUKA UBUJUMBUKA
 BUGUFI BACUFASHE KU NOMBEO
 79 775 555**

Seruka
 LA COOPERATION BELGE AU DEVELOPPEMENT
 be

Seruka
 Schweizerische Eidgenossenschaft
 Confédération suisse
 Confederaziun Svizra
 Confederaziun svizra

Seruka
 Seruka
 Seruka

LA COOPERATION BELGE AU DEVELOPPEMENT
 be

INTERNATIONAL
 THE



Stop! à la violence
contre les femmes



**Mu gihe
c'ihohoterwa
rungika
ubutumwa**

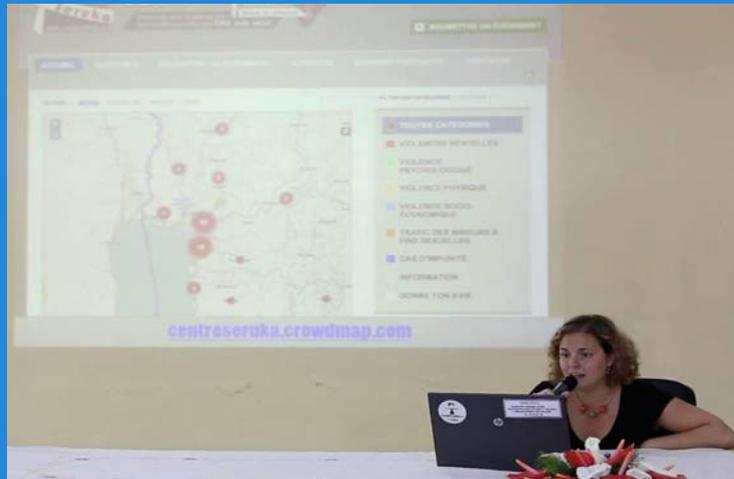
SMS d'alerte

79775555



Comitato
Collaborazione
Medica

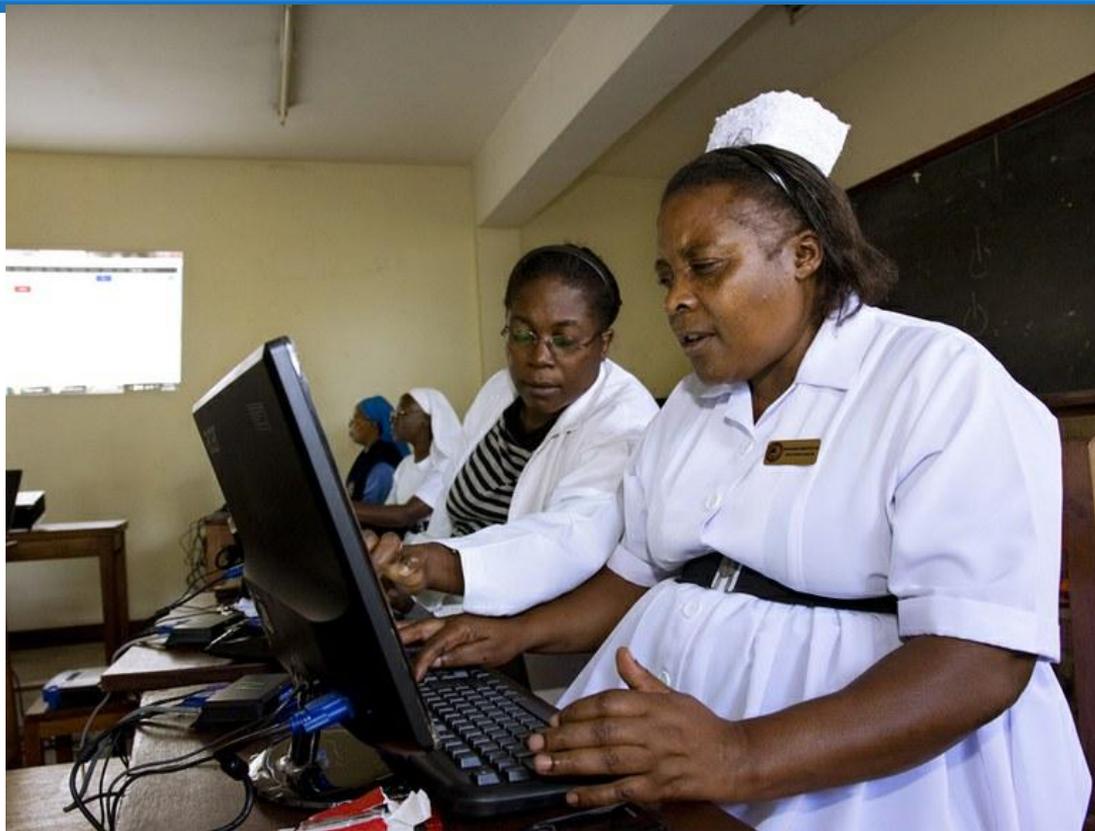




ICT4... l'agricoltura in Ghana



ICT4... garantire la formazione alle infermiere in Malawi



ICT4... l'inclusione finanziaria in Kenya



How to get started with M-Pesa



Visit any authorised M-PESA agent and get registered



You will receive an SMS confirming your registration



Now you can

- Send and receive money
- Receive cash through Western Union
- Pay all your bills
- Purchase airtime

ICT4... la libertà di stampa ad Haiti



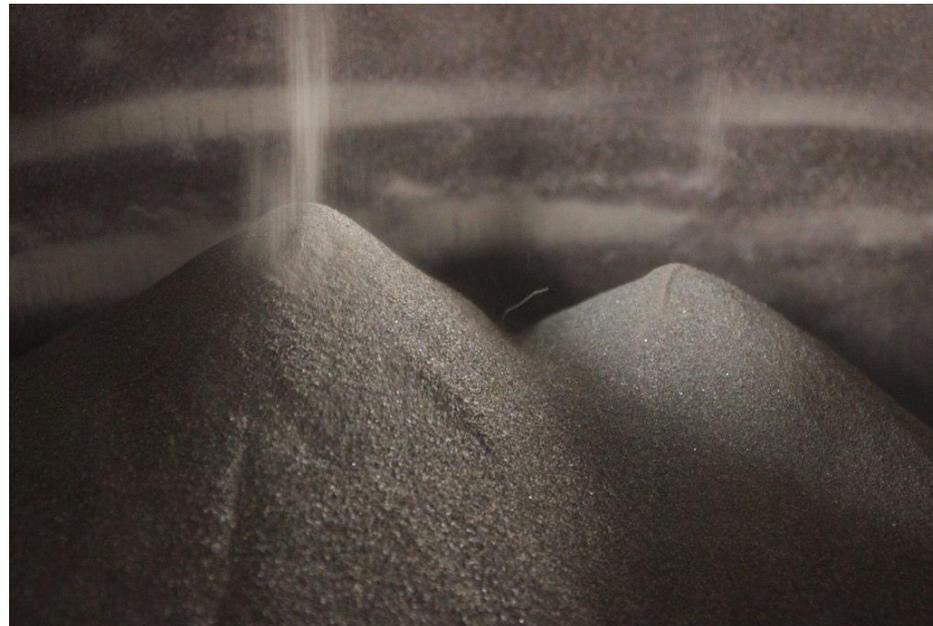
ICT4... l'empowerment delle donne in Bangladesh



ICT4D in Italia: crowdmap Mirafiori Sud



Il lato B della tecnologia



Tecnologia sostenibile: da rifiuto a risorsa



Ogni contesto, ogni comunità, ogni progetto ha una storia a sé; allo stesso modo, ICT date per scontate in alcune parti del mondo potrebbero non avere alcun impatto altrove.

-- Richard Heeks

We should not be obsessed by novelty and by inventing new technology; instead we should look at the actual technologies already in use.

-- David Edgerton, *The shock of the old*

Parlare di persona, stringere mani e guardarsi negli occhi sono state esperienze fondamentali e bellissime per iniziare con il piede giusto un percorso come il nostro. Grazie agli incontri periodici nel quartiere, abbiamo potuto riscontrare nei cittadini il fortissimo interesse di partecipare attivamente alla vita della propria comunità e, soprattutto, il desiderio di poter esprimere le proprie idee. Le domande e i commenti ricevuti durante le passeggiate, poi, ci hanno aiutato a rivedere alcuni concetti che forse avevamo dato per scontato.

-- [Francesca De Filippi](#)



Grazie per l'attenzione!



serena@ong2zero.org