

# Viaggiatori nel mondo: lingue e culture per il management e l'accoglienza turistica internazionale

La Facoltà di Scienze linguistiche e letterature straniere incontra gli Istituti turistici del territorio

Saluti del Preside Giovanni GOBBER

**Lezioni... in formato ridotto**

Modera: Maria Paola PASINI

*Management e business plan delle imprese turistiche globali*

Marco GRUMO

*Aspetti sociologici dei nuovi turismi globali*

Valerio CORRADI

*La mediazione per l'accoglienza turistica internazionale: buone pratiche di ospitalità linguistica e culturale*

Alessandra LOMBARDI

**La parola ai laureati: presentazione di tesi sul turismo e la sua internazionalizzazione**

*Storia della promozione turistica: Benaco e Sebino, esperienze a confronto* (prova finale di laurea triennale)

Lorenzo Pietro ZANI

*Accogliere l'ospite straniero: analisi della comunicazione alberghiera di imprese italiane e proposte per migliorare l'hotel guest experience della clientela russa* (tesi di laurea magistrale)

Francesca FRANZONI

*Il turismo enogastronomico come fattore di sviluppo e di promozione del territorio bresciano* (tesi di laurea magistrale)

Giulia GARLETTI

**Progetti di mobilità internazionale in ambito turistico promossi da UCBS**

*Esperienze di stage al Kunsthistorisches Museum di Vienna e allo Schloss Ambras di Innsbruck*

Alice ZINESI

**Question time e saluti finali**

Coordinamento scientifico:

Alessandra Lombardi & Marco Grumo

Gli Istituti sono pregati di segnalare la propria presenza a: [formazione.permanente-bs@unicatt.it](mailto:formazione.permanente-bs@unicatt.it)

## Incontro formativo

**Venerdì 21 febbraio 2020**

**Aula Montini, ore 10.00-12.30**

Università Cattolica del Sacro Cuore

Via Trieste 17, Brescia



UNIVERSITÀ  
CATTOLICA  
del Sacro Cuore