



INDICE

Introduzione	7
--------------	---

PRIMA SEZIONE

RENATA VIGANÒ – AGNESE CATTANEO

La valutazione come risorsa per la Pubblica Amministrazione. La ricerca “Analisi e monitoraggio della formazione nelle Scuole della Polizia di Stato”	11
---	----

RENATA VIGANÒ

Analisi e monitoraggio della formazione di base negli Istituti della polizia di Stato. Impianto metodologico e strumenti	29
---	----

AGNESE CATTANEO

L’analisi e la presentazione dei dati in un processo valutativo complesso	45
--	----

AGNESE CATTANEO

La diffusione delle innovazioni in ambito formativo il ruolo delle buone pratiche	61
--	----

SECONDA SEZIONE

RENATA VIGANÒ

I valori degli operatori della Polizia di Stato. Un oggetto complesso per la ricerca valutativa	81
--	----

AGNESE CATTANEO

La centralità della componente valoriale nella cultura organizzativa	97
---	----

CONCLUSIONI

RENATA VIGANÒ

Dalla valutazione all’azione. Governare i sistemi di formazione complessi	113
--	-----

Bibliografia	123
Indice delle tabelle	129
Indice dei grafici	131
Elenco degli allegati	133
Allegati	135