



UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore

Premio Realtà amica della famiglia

**CeCAP – Centro di ricerca
per il Cambiamento delle Amministrazioni Pubbliche**



- **Comune di Caorso** (ente locale con quasi 5000 abitanti e 25 dipendenti)
- **Comune di Fiorenzuola** (ente locale con poco più di 15.000 abitanti e 103 dipendenti)
- **Comune di Podenzano** (ente locale con poco più di 9.000 abitanti e 30 dipendenti)
- **Consorzio di Bonifica di Piacenza** (ente pubblico che esercita funzioni finalizzate alla difesa del suolo, allo sviluppo del territorio, alla tutela e alla valorizzazione delle produzioni agricole e dei beni naturali con particolare riferimento alle risorse idriche. Ha 64 dipendenti)
- **Eco-Packaging srl** (azienda che si occupa di trasformazione cellophane, produzione complementi imballaggio. Conta 16 dipendenti)
- **Cooperativa sociale Inacqua** (cooperativa sociale nata nel 1988, attiva nel settore dei servizi alla persona attraverso modalità operative innovative e specialistiche. L'acqua è il fulcro di tutta l'attività. Ha 51 dipendenti, a prevalente composizione femminile)
- **Cooperativa Sociale Mondo Aperto ONLUS** (cooperativa sociale attiva nei settori educativi e interculturali dal 2009, ha 12 dipendenti)
- **Cooperativa Sociale Unicoop** (cooperativa sociale che opera a Piacenza e provincia dal 1986 erogando servizi qualificati per i minori, gli anziani e le persone in situazione di bisogno o disagio sociale. Ha oltre 300 dipendenti)



Caorso per le famiglie

Servizi di conciliazione esterna:

- Centro educativo per bambini della scuola primaria, aperto tutti i giorni dalle 14 alle 18 con servizio di trasporto serale,
- Sostegno alla parrocchia per l'organizzazione del doposcuola (servizio gratuito) e del Grest,
- Centro estivo organizzato nel mese di luglio per bambini da 3 a 12 anni (i costi di trasporto sono gratuiti per le famiglie),
- Servizio di trasporto per anziani/disabili (gratuito per alcune fasce di utenza o con rimborso chilometrico simbolico),
- Centro prelievi (in convenzione con AUSL), screening cardiologico gratuito e servizio di ecografie a tariffa agevolata,
- Bonus bebè (contributo economico di 500€ per ogni nato)



Azioni a sostegno del «Tempo della famiglia»

Azioni rivolte alla collettività:

- La FAMIGLIA e i BAMBINI: tempo prolungato asilo nido, asilo nido part-time, pre- dopo scuola materna, pedibus, soggiorni educativi nel tempo vacanza della scuola, centri educativi diurni per bambini ed adolescenti, animazioni di strada per adolescenti.
- La FAMIGLIA e gli ANZIANI: centro diurno per anziani non autosufficienti, assegni di cura per anziani e disabili non autosufficienti.
- La FAMIGLIA e la P.A: Sportello Unico dei Servizi alla città denominato "FIORE PER TE" in collaborazione con l'AUSL di Piacenza

Azioni rivolte ai dipendenti:

- Il CUG ha avviato un'indagine tra i dipendenti al fine di poter proporre nei prossimi mesi azioni maggiormente mirate ai reali bisogni.



Servizi scolastici per la conciliazione famiglia lavoro

- Orario articolato su 5 giorni (elementari e medie), in modo che i bambini siano a casa al sabato. Questa strutturazione, avvenuta in seguito alla richiesta dei genitori, ha portato ad avere classi a tempo pieno o prolungato. Per una delle classi il Comune paga direttamente un'insegnante per l'integrazione del tempo pieno (senza costi aggiuntivi per le famiglie)
- Servizio di pre-scuola per le scuole elementari (30 minuti prima dell'inizio delle lezioni i genitori possono lasciare i figli a scuola per recarsi al lavoro) e di dopo-scuola (il servizio viene erogato in maniera molto personalizzata in base all'esigenza della famiglia).
- Servizio di mensa scolastica: la mensa è aperta a tutti i bambini, sia che facciano tempo pieno o prolungato. Il genitore può decidere di far pranzare il bambino a scuola se questo lo facilita nella gestione familiare (per i figli delle famiglie in grave difficoltà economica è possibile accedere alla mensa gratuitamente).
- Servizio di trasporto con pullmino (a tariffe differenziate) e tramite pedibus (per le elementari).



Iniziative per i dipendenti e la collettività

- Banca delle ore disponibile oltre i limiti definiti dal CCNL
- Introduzione di 2 fasce di elasticità in ingresso per mattina e pomeriggio per il personale d'ufficio con possibilità di recupero su base mensile (iniziativa sperimentale)
- Apertura al pubblico per l'intero orario di lavoro della sede legale, apertura infrasettimanale degli uffici periferici, attivazione di un numero verde (iniziativa sperimentale)
- Accesso informatizzato ad alcune tipologie di servizi
- Gestione dello sportello decentrato Agenzia del Territorio presso l'ufficio di Bobbio mediante Protocollo d'intesa e Convenzione fra Enti (Protocollo d'Intesa fra Agenzia del Territorio e Comunità Montana Appennino Piacentino)
- Apertura degli uffici della sede legale nel giorno del Santo Patrono (con impiego di personale non residente a Piacenza che usufruirà di una giornata di festività come recupero). Iniziativa sperimentale



Flessibilità in azienda

- Adozione di strumenti di flessibilità organizzativa dagli anni '90 (esigenza nata dalla necessità di lavorare in condizioni confortevoli)
- Con la crescita dell'Azienda e con il mutamento dei bisogni dei dipendenti la flessibilità e il soddisfacimento dei bisogni sono diventati una componente essenziale dei valori dell'Azienda stessa.
- L'impostazione del lavoro risulta strutturata per tutti i dipendenti come segue:
 - orario di entrata per tutti alle ore 7 e di uscita alle 15,
 - possibilità di riduzione temporanea dell'orario di lavoro derivante da particolari necessità dei dipendenti,
 - possibilità di periodi di congedo.



Inacqua Family Friendly

Iniziative per i dipendenti a seguito di riorganizzazione interna delle strutture educative e riabilitative:

- part-time reversibile (7 ore settimanali) per una operatrice al suo rientro dal congedo di maternità e riduzione dell'orario di lavoro per una idrochinesiologa/educatrice rientrata dalla maternità,
- formazione e affiancamento on the job per le lavoratrici in rientro dal congedo,
- per tutti i dipendenti sono disponibili uno sportello family friendly e un consulente di conciliazione,
- banca delle ore con possibilità di personalizzare e rimodulare l'orario di lavoro in relazione alle necessità di conciliazione,
- su richiesta è disponibile un servizio di accudimento dei bambini durante le ore di riunione di equipe e di riunione formativa.



UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore

Coop. Sociale Mondo Aperto ONLUS

Programma Il Mondo in un quartiere

- Servizi ai collaboratori:
 - Doposcuola per bambini/ragazzi dai 6 ai 18 anni, attivo dal lunedì al venerdì dalle 14 alle 18
 - Centro estivo per bambini/ragazzi dai 6 ai 16 anni, attivo da giugno a settembre
 - Servizi di baby sitting e baby parking
 - Modalità lavorative alternative in caso di bisogno (telelavoro)
- Servizi collettivi:
 - Corsi di italiano per adulti non italiofoni e studenti universitari (per favorire l'inclusione sociale soprattutto delle donne e per supportare le famiglie) e minori stranieri (progetto "Tutti a scuola" attivo dal 2002 in cui gli insegnanti facilitatori linguistici programmano l'orario di lavoro sulla base nella necessità di conciliazione)
- Per collaboratori e collettività: Progetto "Vantaggi per la collettività" con Coop Nord Est Piacenza per sostenere le famiglie nel diritto allo studio, la continuità scolastica attraverso la distribuzione di buoni spesa, materiali scolastici, ecc. Coinvolge ogni anno circa 200 famiglie.
- Il personale è coinvolto in tutte le fasi di progettazione dei servizi



UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore

Coop. Sociale Unicoop

Programma di sviluppo interno delle Risorse Umane

Attivo da maggio 2004. Prevede la realizzazione di interventi e servizi che sostengono la gestione delle risorse umane, quali:

- part time al rientro dalla maternità per rispondere alle singole esigenze mediante posticipazione dell'orario di entrata in servizio,
- attivazione della banca ore su richiesta,
- attività di supervisione/counseling di gruppo alle équipes dei diversi servizi,
- buoni per incentivare e facilitare la fruizione dei nidi d'infanzia gestiti da Unicoop,
- postazioni di telelavoro per dirigenti.



UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore

Valutazione dei progetti

Il 3 luglio 2013 si è riunita la Commissione di valutazione formata da:

- Avv. Rosarita Mannina, Consigliera Provinciale di Parità (Presidente)
- Dott. Andrea Paparo, Assessore Provinciale per le Politiche del Lavoro
- Prof.ssa Elena Zuffada, Professore ordinario dell'Università Cattolica del Sacro Cuore, Direttore del CeCAP – Centro di ricerca per il Cambiamento delle Amministrazioni Pubbliche
- Dott.ssa Lucia Trettel, Direttore Ufficio per le Politiche di Pari Opportunità e Conciliazione Vita Lavoro, Provincia autonoma di Trento
- Dott.ssa Rita Pavan, Segreteria CISL Monza e Brianza
- Dott.ssa Paola Bailo, funzionario della Provincia di Piacenza
- Dott.ssa Enrica Castignola, collaboratrice dell'Università Cattolica del Sacro Cuore

Sono stati conferiti riconoscimenti e menzioni ai progetti, individuando due sezioni: Imprese – Enti Pubblici



Viene conferito un riconoscimento a:

- **Eco-Packaging srl**, per aver adottato azioni di conciliazione già dagli anni '90, fino ad includere la flessibilità e il soddisfacimento dei bisogni dei dipendenti tra i valori dell'azienda stessa. È lodevole lo sforzo organizzativo volto a massimizzare gli strumenti di flessibilità per la conciliazione famiglia-lavoro dei dipendenti.
- **Comune di Fiorenzuola d'Arda**, per aver avviato azioni strutturate rivolte alla collettività e ai dipendenti dell'Ente. L'individuazione di differenti target di destinatari delle attività intraprese (bambini, adolescenti, anziani e disabili) dimostra l'attenzione del Comune per il sostegno della famiglia, quale risorsa sociale e personale.



Viene conferita una menzione speciale a:

- **Società Cooperativa Mondo Aperto ONLUS**, per aver avviato un programma di conciliazione rivolto ai collaboratori e alla collettività, che si articola in offerta di servizi, modalità alternative di organizzazione del lavoro e supporto economico alla famiglia,
- **Comune di Caorso**, per aver saputo avviare partenariati per la conciliazione con i soggetti attivi sul territorio e fornire servizi a sostegno della famiglia e delle fasce deboli.



UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore

Cerimonia di Premiazione

Martedì 16 luglio 2013 alle ore 9,30
presso la sala Consiglio
della Provincia di Piacenza
(in Via Garibaldi 50),
alla presenza della stampa.